

Política de protecció de dades personals

Quina finalitat té aquesta Política de Protecció de Dades Personals?

Aquesta política de protecció de dades personals ("**Política de Protecció de Dades Personals**") té per objectiu donar a conèixer la manera en què obtenim, tractem i protegim les dades de caràcter personal que facilitis o que recollim a través del portal www.territoriosolidariobbva.com (el "**lloc web**") per mitjà de formularis i/o cookies.

El lloc web és titularitat de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA ("BBVA"). Per a més informació sobre BBVA i el lloc web, consulta l'avís legal del lloc web.

En aquest document t'informem sobre el tractament de la informació que BBVA obté a través del lloc web, però no és aplicable a la que puguin obtenir tercers en altres pàgines web, encara que estiguin enllaçades pel lloc web.

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA ("BBVA") amb domicili social a la plaça San Nicolás 4, 48005 Bilbao, Espanya.

Qui és i com et pots posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA?

El Delegat de Protecció de Dades és la persona encarregada de protegir el dret fonamental a la protecció de dades personals a BBVA i s'encarrega del compliment de la normativa de protecció de dades. Et pots posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades de BBVA a la següent adreça de correu electrònic: dpogrupobbva@bbva.com.

Per a quina finalitat utilitzem les teves dades personals?

1. Per a les finalitats i amb la legitimació que s'indiquen en cadascun dels formularis de recollida de dades personals del lloc web.
2. Per gestionar la teva navegació a través del lloc web conforme a la política de cookies que pots consultar [aquí](#).

Com protegim les teves dades personals?

A BBVA tractem les teves dades personals amb absoluta confidencialitat, amb el compromís de mantenir-les en secret i garantint el deure de conservar-les prenent totes les mesures necessàries per evitar-ne l'alteració, la pèrdua i el tractament o accés no autoritzat, d'acord amb les obligacions legals que ens corresponen com a responsables del tractament de les teves dades personals.

A BBVA hem implementat i mantenim els més alts nivells de seguretat exigits per la legislació per protegir les teves dades de caràcter personal enfront de pèrdues fortuïtes i d'accessos, tractaments o revelacions no autoritzats, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades. Pots consultar l'apartat de seguretat de BBVA [aquí](#).

Durant quant de temps conservem les teves dades?

Durant el temps que indiqui el formulari que, si escau, et presentem per facilitar les dades personals a BBVA, així com el termini indicat a la política de cookies.

A qui comunicarem les teves dades?

No cedirem les teves dades personals a tercers, llevat que ens hi obligui una llei o que tu ho hakis consentit prèviament.

Quan sigui necessari el teu consentiment per comunicar les teves dades personals a tercers, als formularis de recollida de dades t'informarem de la finalitat del tractament, de les dades objectes de comunicació i de la identitat o els sectors d'activitat dels possibles cessionaris de les dades personals.

BBVA informa que determinades societats que prestin serveis a BBVA podrien accedir a les teves dades personals. En la següent adreça <http://bbva.info/empresasdatos>, trobaràs una relació per categories de les empreses que podrien tractar les teves dades per compte de BBVA, com a part de la prestació de serveis que els hem contractat. Igualment, pots consultar a la [política de cookies](#) de BBVA si hi ha tercers que reben dades personals mitjançant cookies a partir d'aquest lloc web.

A més, t'informem que, per a la mateixa finalitat que la indicada en el paràgraf anterior, determinades societats que prestin serveis a BBVA, podrien accedir a les teves dades personals (transferències internacionals de dades). Aquestes transferències es realitzen a països amb un nivell de protecció equiparable al de la Unió Europea (decisions d'adequació de la Comissió Europea, clàusules contractuals tipus, així com mecanismes de certificació). Per a més informació, et pots adreçar al Delegat de Protecció de Dades de BBVA a l'adreça electrònica dpogrupobbva@bbva.com.

BBVA utilitza cookies en aquest lloc web?

El nostre lloc web utilitza una tecnologia anomenada "cookies". Per a més informació sobre com BBVA utilitza les cookies, consulta la política de cookies [aquí](#).

BBVA utilitza enllaços a altres pàgines web?

El lloc web pot contenir enllaços a altres pàgines web. Cal tenir en compte que BBVA no és responsable de la privadesa i del tractament de dades personals d'altres pàgines web. Aquest document de Política de Protecció de Dades Personals s'aplica exclusivament a la

informació que BBVA recopila al lloc web. Et recomanem llegir les polítiques de tractament de dades personals de les altres pàgines web amb les quals enllacis des del nostre lloc web o que visitis de qualsevol altra manera. Així mateix, pots obtenir més informació sobre la nostra política d'enllaços a les nostres condicions d'ús [aquí](#).

Quins són els teus drets quan ens facilites les dades?

DRET	CONTINGUT	CANALS D'ATENCIÓ
Accés	Podràs consultar les teves dades personals incloses en fitxers de BBVA	servicioatencioncliente@grupobbva.com
Rectificació	Podràs modificar les teves dades personals quan siguin inexactes	
Supressió	Podràs sol·licitar l'eliminació de les teves dades personals	
Oposició	Podràs sol·licitar que no es tractin les teves dades personals	
Limitació del tractament	Podràs sol·licitar la limitació al tractament de les teves dades en els casos següents: <ul style="list-style-type: none">- Mentre es comprova la impugnació de l'exactitud de les dades.- Quan el tractament és il·lícit, però t'oposes a la supressió de les dades.- Quan BBVA no necessiti tractar les teves dades però tu les necessitis per a l'exercici o la defensa de reclamacions.- Quan t'hagis oposat al	

	tractament de les teves dades per al compliment d'una missió en interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els teus.	
Portabilitat	Podràs rebre, en format electrònic, les dades personals que ens hagi facilitat, així com transmetre-les a una altra entitat.	
Si consideres que no hem tractat les teves dades personals d'acord amb la normativa, pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a l'adreça dpogrupobbva@bbva.com . No obstant això, tens dret de presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es)		
Per exercir els teus drets, has de presentar la sol·licitud juntament amb una còpia del DNI o document equivalent acreditatiu de la teva identitat.		
L'exercici d'aquests drets és gratuït.		

De la mateixa manera, en qualsevol moment pots retirar el consentiment prestat, sense que això afecti la licitud del tractament, enviant la sol·licitud a l'adreça electrònica derechosprotecciondatos@bbva.com. Recorda que, juntament amb la sol·licitud, cal presentar una còpia del DNI o document equivalent acreditatiu d'identitat.

Et recordem la importància de llegir aquesta Política de Protecció de Dades Personals cada vegada que et proposis utilitzar el lloc web, ja que és possible que s'hi facin modificacions.

Última actualització: 11 de setembre de 2018.

