

Política de cookies

Com altres llocs web, aquest portal utilitza una tecnologia denominada "cookies" per recopilar informació sobre l'ús del lloc web.

Què són les cookies?

Una cookie és un fitxer que es descarrega al teu equip terminal amb la finalitat d'emmagatzemar dades que l'entitat responsable de la seva instal·lació podrà actualitzar i recuperar.

Consentiment

T'informem que podem utilitzar cookies al teu equip sempre que hi hagi donat el teu consentiment, llevat dels supòsits en què les cookies són necessàries per a la navegació al nostre lloc web. En cas que hi atorguis el teu consentiment, podrem utilitzar cookies que ens permetin tenir més informació sobre les teves preferències i personalitzar el lloc web de conformitat amb els teus interessos individuals.

Per a què s'utilitzen les cookies en aquest lloc web?

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per millorar els nostres serveis, personalitzar el lloc web, facilitar la navegació dels usuaris, oferir-te una millor experiència en l'ús del lloc web, identificar problemes per millorar-lo, fer mesuraments i estadístiques d'ús, i mostrar-te publicitat relacionada amb les teves preferències mitjançant l'anàlisi de l'ús del lloc web.

Tipus

Segons la finalitat perseguida:

- 1 **Cookies tècniques.** Són les que permeten que l'usuari navegui per una pàgina web, plataforma o aplicació i faci servir les diferents opcions o serveis disponibles, com ara controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements d'una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar una sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de

vídeos o de so, o compartir continguts a través de xarxes socials.

- **Cookies de geolocalització.** S'utilitzen per saber on és un usuari quan sol·licita un servei. Aquesta cookie és anònima i s'utilitza, per exemple, per oferir a l'usuari la informació adequada en funció del país on es troba.
- **Cookies de personalització.** Són les que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris al terminal de l'usuari, com ara l'idioma, el tipus de navegador a través del qual s'accedeix al servei, la configuració regional des d'on s'accedeix al servei, etcètera.
- **Cookies d'anàlisi.** Són les que permeten al seu responsable fer el seguiment i l'anàlisi del comportament dels usuaris del lloc web al qual estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat del lloc web, plataforma o aplicació i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris del lloc web, plataforma o aplicació, a fi d'introduir-hi millores en funció de l'anàlisi de les dades de l'ús que en fan els usuaris.
- **Cookies publicitàries.** Són les que permeten gestionar de la manera més eficaç possible l'oferta dels espais publicitaris que hi ha a la pàgina web, adequant el contingut de l'anunci al contingut del servei sol·licitat o a l'ús que es faci de la nostra pàgina web.
- **Cookies de publicitat comportamental.** Són les que permeten la gestió, de la manera més eficaç possible, dels espais publicitaris que hi ha a la pàgina web. Aquestes cookies emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic a partir del qual mostrar la publicitat.

En funció de la durada, les cookies poden ser:

- **De sessió.** Són un tipus de cookies dissenyades per recopilar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Aquestes cookies no queden emmagatzemades a l'ordinador de l'usuari quan tanca el navegador o caduca la sessió.
- **Persistentes.** Són un tipus de cookies en què les dades continuen emmagatzemades a l'ordinador de l'usuari, i s'hi pot accedir i es poden tractar quan l'usuari abandona la pàgina web i quan s'hi torna a connectar. L'usuari pot esborrar aquestes cookies en qualsevol moment.

En funció de l'entitat que les gestioni:

- **Cookies pròpies:** són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel titular de la pàgina web des de la qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat pel titular de la pàgina web des de la qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les cookies. De la mateixa manera, en cas que les cookies s'instal·lin des d'un equip o domini gestionat pel titular del lloc web però la informació que es reculli mitjançant les cookies sigui gestionada per un tercer, també es consideraran cookies de tercers.

Aquest lloc web recull informació de l'usuari mitjançant la instal·lació de les cookies següents al disc dur de l'ordinador del visitant.

Cookies pròpies

Denominació	Titular	Tipologia	Durada	Finalitat
PHPSESSID	BBVA	Tècnica	Cookie de sessió.	Identificació sessió usuari en el servidor per mantenir el flux general de comunicació
fe_typo_user	BBVA	Tècnica	Cookie de sessió.	Identifica l'usuari en l'aplicació per a la configuració dels usuaris en la navegació tant si han iniciat sessió com si no
ts_acceptcookie	BBVA	Tècnica	Persistent 1 any	Guarda informació sobre si s'ha acceptat la informació general sobre cookies la primera vegada que s'accedeix a la web

En les cookies de tercers, els procediments els gestiona i els controla exclusivament cada proveïdor.

Cookies de tercers.

Denominació	Titular	Tipologia	Durada	Finalitat
d_cid	BBVA	Cookies d'anàlisi comportamental	Persistent	Cookie utilitzada por BBVA.COM per emmagatzemar informació de personalització de continguts

Desactivar les cookies

En qualsevol moment, l'usuari pot permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades al seu equip mitjançant la modificació dels paràmetres de configuració del navegador instal·lat al seu ordinador:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

La desactivació de les cookies no impedeix la navegació pel lloc web, si bé l'ús d'algun dels seus serveis podrà ser limitat i, per tant, l'experiència de navegació podria ser menys satisfactòria.

Protecció de dades

En navegar pel lloc web, podem tractar les teves dades personals. Per a més informació sobre la nostra política de protecció de dades prem [aquí](#).

Retirar el consentimiento

L'usuari podrà retirar en qualsevol moment el seu consentiment en relació amb la política de cookies, i podrà eliminar les cookies emmagatzemades al seu equip a través dels ajustaments i les configuracions del seu navegador d'Internet indicats anteriorment.

Canvis en la política de cookies

Aquesta política de cookies es podrà modificar quan ho exigeixi la legislació vigent en cada moment o quan hi hagi alguna variació en el tipus de cookies que s'utilitzen al lloc web. Per això, et recomanem que revisis aquesta política cada cop que accedeixis al nostre lloc web per estar adequadament informat sobre com i per a què utilitzem les cookies.

