

# Condicions d'ús

A continuació, s'exposen els termes i les condicions d'ús del lloc web (les "condicions d'ús"), els usuaris del qual hauran de complir en tot moment.

## Acceptació de les condicions d'ús

Les presents condicions regulen l'ús del lloc web que BBVA posa a la disposició dels usuaris.

Les condicions d'ús i [l'avís legal](#), el [tractament de dades personals](#) i la [política de cookies](#) constitueixen conjuntament els termes i condicions que regeixen l'accés i l'ús de la part pública del lloc web (els "Termes i condicions del lloc web"). Els usuaris tenen accés a l'àrea privada del lloc web, previ registre com a usuari al lloc web.

L'accés i l'ús del lloc web per part de l'usuari implica que l'usuari accepta en la seva totalitat i s'obliga a complir per complet els termes i condicions del lloc web. Per tant, l'usuari ha de llegir amb atenció les presents condicions d'ús així com la resta de termes i condicions del lloc web cada vegada que es proposi utilitzar el lloc web, ja que podrien estar subjectes a modificacions, que es comunicarien a l'usuari durant el nou accés. BBVA es reserva el dret a actualitzar, modificar o eliminar aquests termes i condicions de la pàgina web.

## Condicions d'ús del lloc web

L'usuari s'obliga a fer un bon ús del lloc web, entenent com a tal que sigui conforme amb la legalitat vigent, la bona fe i l'ordre públic. L'usuari es compromet a no utilitzar el lloc web amb una finalitat diferent a les relacionades amb les activitats i projectes de Territoris Solidaris. Igualment, l'usuari es compromet a no utilitzar el lloc web amb finalitats fraudulentament, així com a no dur a terme cap conducta que pogués danyar la imatge, els interessos i els drets de BBVA o de tercers. Així mateix, l'usuari es compromet a no realitzar cap acte a fi de danyar, inutilitzar o sobrecarregar el lloc web, o que impedis, de qualsevol forma, la normal utilització i funcionament.

S'informa l'usuari que, en cas que incompleixi el contingut o les obligacions que es deriven dels termes i condicions del lloc web o de qualsevol altre terme o condició particular recollits en el lloc web, BBVA es reserva el dret de limitar, suspendre o finalitzar el seu accés al lloc web, adoptant qualsevol mesura tècnica que sigui necessària amb aquesta finalitat. Així mateix, BBVA es reserva la possibilitat d'exercir aquestes mesures en el supòsit que sospiti raonablement que l'usuari està vulnerant algun dels termes recollits als termes i condicions del lloc web o de qualsevol altre terme o condició particular recollits en el lloc web.

BBVA es reserva el dret d'actualitzar, modificar o eliminar la informació continguda en el lloc web, incloent-hi els continguts i/o serveis que s'hi integren, i fins i tot pot limitar o no permetre l'accés a aquesta informació, en qualsevol moment sense avís previ. Especialment, BBVA es reserva el dret d'eliminar, limitar o impedir l'accés al lloc web quan sorgeixin dificultats tècniques per fets o circumstàncies aliens a BBVA que, al seu criteri, disminueixin o anul·lin els nivells de seguretat o els estàndards adoptats per al funcionament adequat del lloc web. Amb aquesta finalitat, BBVA es reserva la facultat de decidir, en tot moment, sobre la continuïtat dels serveis de la societat de la informació que presta a través del lloc web.

## **Contingut del lloc web**

Els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre el lloc web, incloent-hi la disposició dels continguts, el dret sui generis sobre les bases de dades subjacents, el disseny gràfic i la interfície d'usuari del lloc web (look & feel), els programes d'ordinador subjacents (incloent-hi els codis font i objecte), així com els diferents elements que integren el lloc web (textos, gràfics, fotografies, vídeos, enregistraments sonors, etc.) (els "continguts"), corresponen a BBVA o als seus llicenciadors. Pel que fa als signes distintius inclosos al lloc web (marques i noms comercials), són titularitat de BBVA o del seus llicenciadors.

L'ús del lloc web per l'usuari no suposa la cessió de cap dret de propietat intel·lectual i/o industrial sobre el lloc web, els continguts i/o els signes distintius de BBVA. A aquest efecte, mitjançant les presents condicions d'ús, excepte en aquells supòsits en què estigui legalment permès o existeixi una autorització prèvia de BBVA, l'usuari té expressament prohibida la reproducció, la transformació, la distribució, la comunicació pública, la posada a disposició, l'extracció i/o la reutilització del lloc web, els seus continguts i/o els signes distintius de BBVA o de qualsevol altre tercer incorporat al lloc web. BBVA es reserva la possibilitat d'exercir les accions legals que corresponguin contra els usuaris que violin o infringeixin els drets de propietat intel·lectual i/o industrial.

BBVA atorga als usuaris que respectin els termes i condicions del lloc web una autorització per utilitzar el lloc web, amb caràcter no exclusiu, durant el període màxim de vigència dels drets de propietat intel·lectual i industrial d'acord amb la normativa aplicable (excepte en el cas que se suspengui l'accés al lloc web per causa justificada) i amb la finalitat que l'usuari pugui utilitzar el lloc web de conformitat amb el present document.

De la mateixa manera, BBVA DECLARA el següent:

- La informació continguda al lloc web té una finalitat informativa i no proporciona cap tipus de recomanació, i en cap cas es podrà considerar com assessorament legal, fiscal, financer, d'inversió, tècnic, ni oferta o garantia per part de BBVA, ni s'ha d'entendre com una recomanació per realitzar operacions, ni constituirà la base per prendre decisions en un determinat sentit. BBVA declina tota responsabilitat per l'ús que es pugui fer de la informació continguda al lloc web en aquest sentit i, de manera específica, s'ha d'entendre que aquesta informació, sotmesa a la normativa vigent a Espanya, no va destinada a aquells usuaris que actuïn sota altres jurisdiccions d'altres estats que exigeixin el compliment de requisits diferents per a la posada a disposició, divulgació o publicitat d'informació d'aquest tipus.
- La informació subministrada per BBVA al lloc web no constitueix una opinió tècnica de BBVA.
- BBVA no es fa responsable que la informació continguda al lloc web respongui a les expectatives de l'usuari. BBVA no respon de la veracitat, l'exactitud, la suficiència, la integritat o l'actualització de les informacions que no siguin d'elaboració pròpia i de les quals s'indiqui una altra font. BBVA tampoc es fa responsable de les opinions o comentaris que puguin aparèixer al lloc web ja que, o bé podrien ser realitzades pels usuaris a títol personal, o bé provenir de les fonts que s'indiquen.
- BBVA es reserva el dret d'actualitzar, modificar o eliminar la informació continguda en el lloc web en les condicions indicades anteriorment sense assumir cap compromís de comunicar els canvis ni modificar-ne el contingut.

L'Usuari RECONeix i ACCEPTA les declaracions de BBVA anteriors i, addicionalment, GARANTEIX el compliment de la normativa que li sigui d'aplicació en la seva condició d'usuari d'aquest lloc web.

## **Política d'enllaços ("Links")**

### *Establiment d'enllaços amb el lloc web*

Queda prohibit l'establiment d'enllaços amb destinació al lloc web, a menys que BBVA n'hagi autoritzat el seu ús prèviament. Sigui com sigui, una vegada BBVA hagi autoritzat l'enllaç, s'haurà d'establir d'acord amb les condicions següents:

- L'enllaç no podrà consistir en frames o marcs que permetin la visualització del lloc web a través d'adreces d'Internet diferents de les del lloc web o que de qualsevol

altra forma mostrin conjuntament la informació del lloc web amb la informació inclosa en altres pàgines web.

- No es realitzaran des de la pàgina web que introdueix l'enllaç (el "lloc enllaçador") cap tipus de manifestació falsa, inexacta o incorrecta sobre el lloc web i/o BBVA.
- En cap cas, l'autorització atorgada per BBVA implica que: (i) BBVA patrocini, col·labori, verifiqui o supervisi el contingut i/o els serveis que es presten a través del lloc enllaçador; ni (ii) que BBVA sigui de cap manera responsable del contingut del lloc enllaçador.
- El lloc enllaçador haurà de complir fidelment amb la llei i no podrà en cap cas allotjar continguts, propis o de tercers, que: (i) siguin il·lícits, lesius dels drets de tercers, nocius, denigrants, violents, inadequats o de qualsevol altra manera contraris a la moral, als usos i als bons costums (pornogràfics, racistes, etc.); (ii) induïxin o puguin induir a l'Usuari la falsa concepció que BBVA subscriu, dona suport, s'adhereix o de qualsevol manera dona suport a idees, manifestacions o expressions, lícites o il·lícites del remitent; i (iii) resultin inadequats o no pertinents en relació amb l'activitat de BBVA.

En el supòsit d'incompliment de qualsevol dels termes enunciats abans, BBVA podrà adoptar les mesures legals pertinents a aquest efecte.

### *Llocs enllaçats*

Amb la finalitat d'ajudar l'usuari a trobar informació addicional, BBVA podria incloure diversos dispositius tècnics d'enllaços que permetin l'usuari accedir a altres pàgines webs (els "llocs enllaçats"). En aquests casos, BBVA actua com un prestador de serveis d'intermediació de conformitat amb l'article 17 de la LSSI. D'acord amb el que preveu l'esmentada legislació, BBVA no serà responsable dels serveis i continguts facilitats a través dels llocs enllaçats, llevat que tinguin coneixement de la il·licitud i no hagi desactivat l'enllaç amb la deguda diligència.

En cap cas, l'existència de llocs enllaçats comporta una recomanació, promoció, identificació o conformitat de BBVA amb les manifestacions, els continguts o els serveis proporcionats a través dels llocs enllaçats. En conseqüència, BBVA no es fa responsable del contingut dels llocs enllaçats, ni de les seves condicions d'ús i polítiques de privadesa, sent l'usuari l'únic responsable de comprovar-los i acceptar-los cada vegada que accedeixi i els utilitzi.

## **Comunicació d'activitats de caràcter il·lícit i inadequat**

En cas que l'usuari o qualsevol altre usuari d'Internet tingués coneixement que qualsevol

classe d'informació o contingut del lloc web, o facilitada a través d'aquest, és il·lícit, lesiu dels drets de tercers, nociu, denigrant, violent, inadequat, afecti a dades relatives a l'ideologia, religió o creences, origen racial o ètnic, salut, vida o orientació sexual o és contrari al que s'estableix a les presents condicions d'ús o, de qualsevol altra manera, contrari a la moral, els usos i els bons costums, podrà posar-se en contacte amb BBVA indicant la informació següent:

- Dades personals del comunicant: nom, adreça, número de telèfon i adreça de correu electrònic;
- Descripció dels fets que revelen el caràcter il·lícit o inadequat del contingut o informació així com l'adreça concreta en la qual es troba disponible;
- En el supòsit de violació de drets de tercers, com ara la propietat intel·lectual i industrial, haurà de facilitar les dades del titular del dret infringit quan sigui una persona diferent del comunicant. De la mateixa manera, haurà d'aportar el títol que acrediti la titularitat dels drets conculcats i, si escau, la representació per actuar per compte del titular quan sigui una persona diferent del comunicant.

La recepció per part de BBVA de la comunicació prevista en aquesta clàusula no suposarà, segons el que es disposa a la LSSI, el coneixement efectiu de les activitats i/o continguts indicats pel comunicant quan això no resulti notori o evident. En tot cas, BBVA es reserva el dret de suspendre o retirar els continguts que, encara que no siguin il·lícits, resultin contraris a les normes establertes en aquestes condicions d'ús, sospesant en cada cas els béns jurídics en conflicte.

## Responsabilitat de BBVA

L'usuari ha de saber que les comunicacions a través de xarxes obertes estan exposades a moltes amenaces que fa que no siguin segures. És responsabilitat de l'usuari adoptar totes les mesures tècniques adequades per controlar raonablement aquestes amenaces, com ara disposar de sistemes actualitzats de detecció de programari maliciós, per exemple virus, troians, etc., així com tenir actualitzades les revisions de seguretat dels corresponents navegadors. Per a més informació podeu consultar la [política de seguretat de BBVA](#) o adreçar-vos al vostre proveïdor de serveis d'accés a Internet, ja que us podrà facilitar les solucions adequades a les vostres necessitats. Amb l'abast màxim permès per la legislació aplicable, BBVA no es responsabilitza dels danys i perjudicis causats a l'usuari com a conseqüència dels riscos inherents al mitjà utilitzant, ni dels provocats per les vulnerabilitats als seus sistemes i eines. BBVA tampoc garanteix la total seguretat dels seus sistemes i, tot i tenir adoptades mesures de seguretat adequades, no pot descartar-se totalment l'existència de vulnerabilitats i, en conseqüència, l'usuari ha de ser previngut en la interactivitat amb el lloc web.

Concretament, BBVA no serà responsable de:

- Els danys i perjudicis de qualsevol tipus causats en els equips informàtics de l'usuari per virus, cucs, troians o qualsevol altre element noüci.
- Els danys i perjudicis de qualsevol tipus produïts a l'usuari que portin causa en errors o desconnexions a les xarxes de telecomunicacions que produeixin la suspensió, cancel·lació o interrupció del servei del lloc web durant la prestació d'aquest. Referent a això, l'usuari reconeix que l'accés al lloc web necessita serveis subministrats per tercers aliens al control de BBVA (a tall d'exemple: operadors de xarxes de telecomunicacions, proveïdors d'accés, etc.) la fiabilitat, qualitat, continuïtat i funcionament no corresponen a BBVA, ni forma part de la seva responsabilitat garantir la disponibilitat del servei.
- La informació de tercers en els casos que BBVA actuï com a prestador de serveis d'intermediació en el sentit donat per la LSSI, excepte quan concorri el coneixement efectiu i no s'hagi retirat la informació corresponent.

BBVA tampoc no serà responsable dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que puguin patir els usuaris per un ús inadequat d'aquest lloc web o del seu contingut, sense assumir tampoc cap compromís de comunicar els canvis ni modificar-ne el contingut.

## Protecció de dades personals

Els aspectes relatius al tractament de les dades personals dels usuaris amb motiu de l'ús del lloc web estan regulats en el document [Tractament de dades personals](#).

## Ús de cookies

Com altres llocs web de contingut comercial, el lloc web utilitza una tecnologia denominada "cookies". En la política de cookies està disponible per a l'usuari informació detallada sobre com BBVA utilitza les cookies.

Per a més informació consulte la [política de cookies](#).

## Llei aplicable

De conformitat amb l'article 3 de la LSSI, les lleis aplicables als serveis de la societat de la informació que BBVA presta a través del lloc web seran les d'Espanya. Per tant, en qualsevol situació litigiosa que afecti el present lloc web o qualsevol conflicte relacionat entre l'usuari registrat i BBVA, serà d'aplicació la legislació espanyola.